Ramelo Bisnis

Panduan Instalasi

Saat pertama dipasang, Windows atau Mac mungkin menampilkan peringatan keamanan. **Ini wajar dan aman**: Ramelo masih baru sehingga belum dikenali sistem operasi. Ikuti langkah sesuai komputermu.

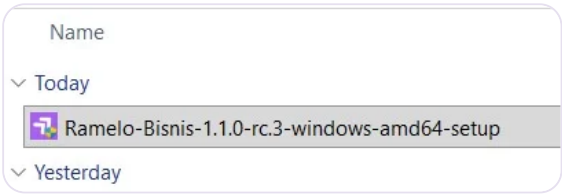
Windows · Windows 10 / 11 · file …setup.exe · 3 langkah

macOS · Apple Silicon & Intel · file .dmg · 4 langkah

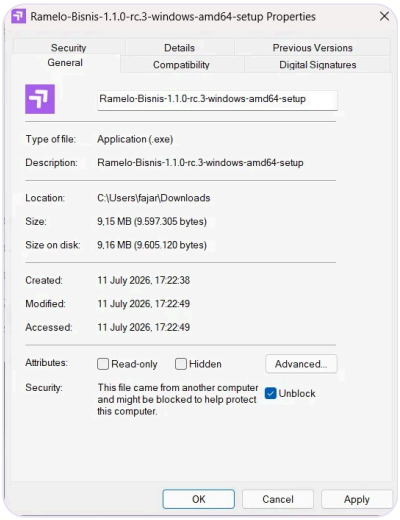
WINDOWS 10 / 11 · FILE …SETUP.EXE

Windows

1 Temukan file `…setup.exe` yang sudah kamu unduh (biasanya di folder **Downloads**), lalu **klik kanan** file itu → **Properties**.



2 Di bagian bawah tab **General**, pada baris **Security**, centang **Unblock** lalu klik **OK**.

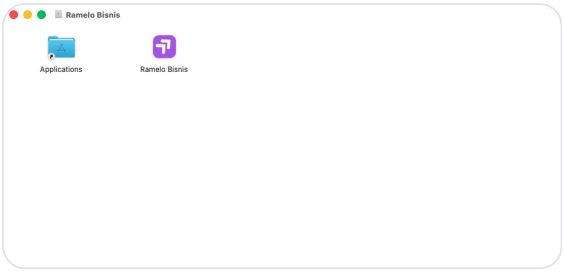


3 Buka file `…setup.exe` dan pasang seperti aplikasi biasa. Peringatan keamanan tidak akan muncul lagi.

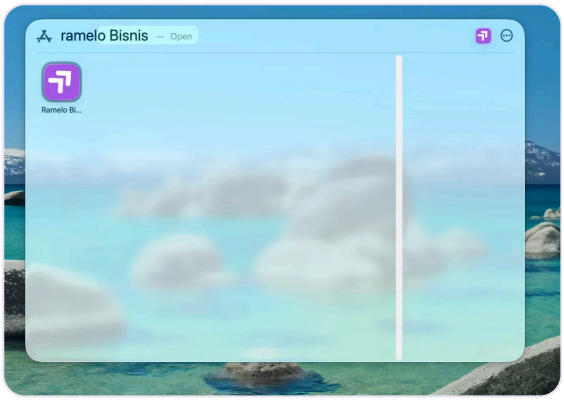
APPLE SILICON & INTEL · FILE .DMG

macOS

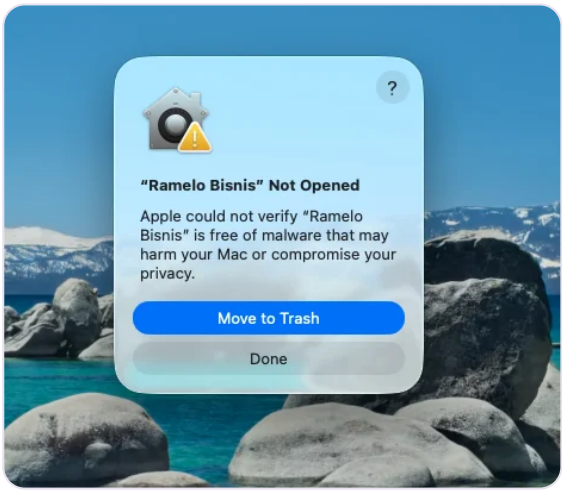
1 Buka file `.dmg`, lalu seret ikon **Ramelo Bisnis** ke folder **Applications**.



2 Buka folder **Applications**, lalu buka **Ramelo Bisnis** (klik dua kali, atau klik kanan → **Open**).

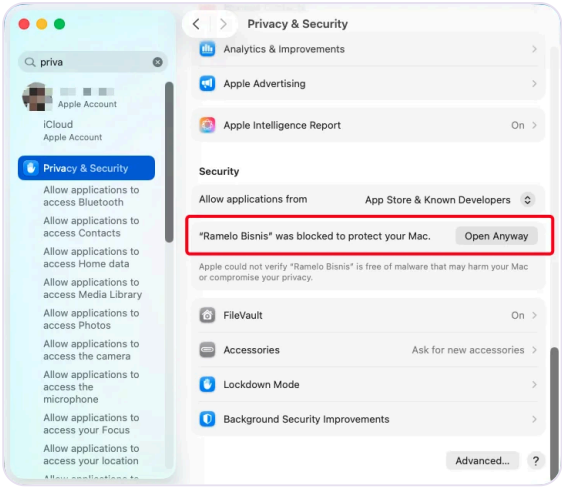


3 macOS menampilkan pesan **"Ramelo Bisnis Not Opened"**. Ini wajar untuk aplikasi baru yang belum terdaftar di Apple, **bukan berarti aplikasinya berbahaya**. Klik **Done** (jangan pilih "Move to Trash").



4

Buka **System Settings → Privacy & Security**. Gulir ke bagian **Security**, temukan **"Ramelo Bisnis was blocked…"**, lalu klik **Open Anyway** dan konfirmasi bila diminta. Cukup sekali; setelah ini Ramelo terbuka normal.



Pastikan installer asli dari Ramelo

Unduh hanya dari Portal Ramelo: **ramelo.id/portal**. Di sana juga tersedia file `SHA256SUMS` untuk mencocokkan isi installer yang kamu unduh.

Masih tidak bisa terbuka?

Kirim tangkapan layar pesan yang muncul ke **support@ramelo.id**, sebutkan juga Windows atau Mac yang kamu pakai. Kami bantu sampai terpasang.

Versi online dengan langkah terbaru: **ramelo.id/panduan-instalasi** · Diperbarui 29 Oktober 2026 · CV Rama Teknologi Nusantara